

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования  
Новолялинского городского округа "Детско-юношеский центр патристического воспитания имени  
Героя Российской Федерации Туркина А.А" на 2021-2022

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новолялинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	30.12.2021	Камынина Наталья Владимировна документовед	Информация о реализуемых программах в образовательном учреждении размещена на официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации».	11.05.2021
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	30.12.2021	Твердохлебов Николай Александрович администратор	На сайте организации в разделе сведения об организации размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	11.05.2021
		2. Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.12.2021	Рейзенгауер Светлана Александровна администратор	Ссылка на модуль bus.gov.ru размещена на главной странице сайта.	01.04.2021
		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Рейзенгауер Светлана Александровна администратор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на сайте учреждения.	01.03.2021
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.12.2021	Рейзенгауер Светлана Александровна администратор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещен на сайте учреждения.	15.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.12.2021	Кудина Анастасия Алексеевна заместитель директора	Разработаны и розданы памятки для обучающихся и родителей о работе с порталом bus.gov.ru.	01.11.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении наличие и понятность навигации внутри организации, установить указатели и информационные таблички	30.12.2022	Копырина Анастасия Александровна заведующий	Приобретены и установлены информационные таблички и указатели навигации внутри здания	27.05.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разработать и разместить на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.12.2022	Твердохлебов Николай Александрович администратор	На сайте создана вкладка "обратная связь". Анкета для опроса граждан разработана.	01.06.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать программу дополнительного образования по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для детей с ограниченными возможностями. Обучить педагога дополнительного образования при работе с детьми с ограниченными возможностями	30.12.2022	Свирцова Светлана Олеговна педагог		
2.	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022	Огородникова Наталья Николаевна директор	Установлены текстовые и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	27.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести семинар-совещание с сотрудниками организации "Кодекс этики"	30.12.2021	Кудина Анастасия Алексеевна заместитель директора	Проведен семинар-совещание с сотрудниками организации "Кодекс этики".	16.04.2021
2.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Разработать и реализовать систему оценки эффективности деятельности персонала по оказанию образовательных услуг, создание мотивационной сферы	30.12.2021	Кудина Анастасия Алексеевна заместитель директора	Разработана и реализована система оценки персонала в МАОУ ДО НГО "ДРОЦПВ", разработана и реализован план мероприятий по повышению доброжелательности, вежливости работников МАОУ ДО НГО "ДРОЦПВ"	06.09.2021
3.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать и разместить анкету на официальном сайте образовательной организации для оценки качества предоставляемых образовательных услуг при дистанционном обучении.	30.12.2021	Кудина Анастасия Алексеевна заместитель директора	Анкета для оценки качества образовательных услуг при дистанционном обучении размещена на сайте организации во вкладке независимая оценка качества	09.06.2021
		Провести семинар с сотрудниками образовательной организации "Работа на дистанционных платформах"	01.12.2021	Кудина Анастасия Алексеевна заместитель директора	Организован и проведен семинар с сотрудниками образовательной организации "Работа на дистанционных платформах"	23.11.2021
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
1.	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация мероприятия "День открытых дверей",	25.12.2021	Блохина Татьяна Николаевна методист	В рамках "Дней открытых дверей" организованы и проведены мастер-классы «Мыло ручной работы», «Колечко из эпоксидной смолы», «Рождественский ангел», для педагогов и	17.12.2021
		Организация мероприятия "Дни профессионального мастерства"	01.12.2021	Блохина Татьяна Николаевна методист	В рамках "Дней профессионального мастерства" организован и проведен окружной семинар-практикум «Актуальные вопросы подготовки курсантов ВПК, воспитанников ВВПОД «Юнармия» по предметам <i>история и статистика</i>	29.10.2021
2.	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Расширить партнерские отношения (заключение договора о сетевом взаимодействии) Изучить спрос на образовательные услуги у получателей услуг не менее 50 % 1 раз в год.	30.12.2021	Огородникова Наталья Николаевна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии с МБОУ НГО "СОШ № 10" Изучен спрос на образовательные услуги путем анкетирования.	03.02.2021

Директор МАОУ ДО НГО "ДРОЦПВ" *Н.Н. Огородникова* Н.Н. Огородникова

